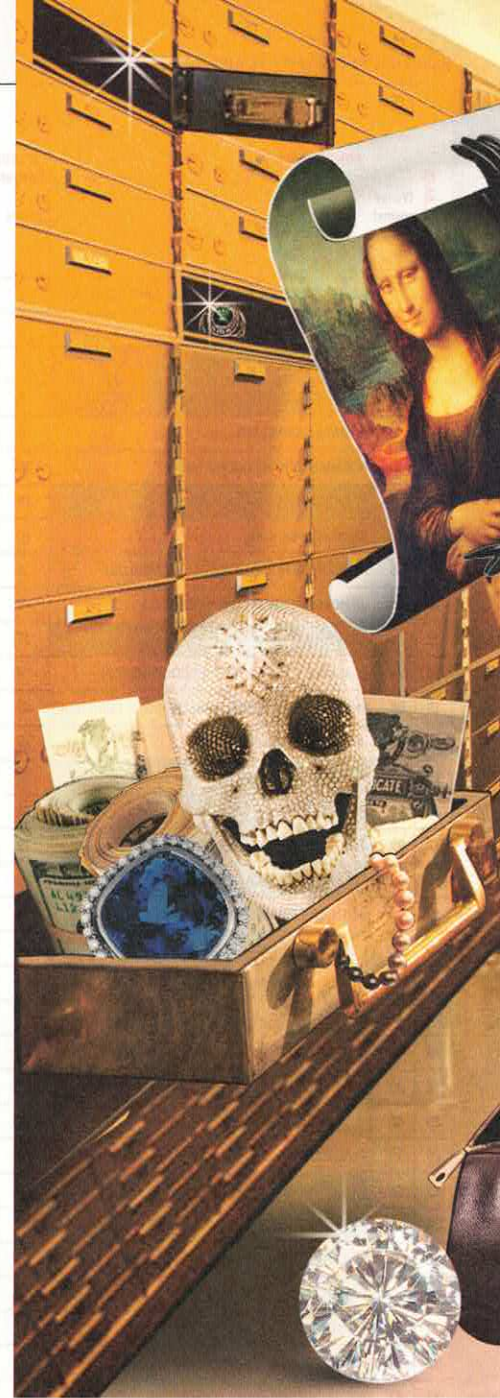


WAT LIGT ER ACHTER DE KLUISDEUR?

SAFE / Het traditionele kluisje bij de bank verdwijnt doordat filialen de deuren sluiten. Nieuwe aanbieders ruiken hun kans. Wat bevindt zich achter de kluisdeur?

Joris Heijn Illustratie Carolyn Ridsdale



De verf bladdert van de gevel, bij de deur geen naambordje. AmsterdamGold wil niet te veel aandacht trekken. Binnen ligt voor een enorm bedrag – hoeveel wil topman Luc van Hecke (37) niet zeggen – aan goud, zilver en platina in kluisen. AmsterdamGold, gevestigd op het terrein van luchthaven Schiphol, slaat goud op voor particulieren, maar verkoopt ook zelf edelmetalen.

Het is maar een paar kilo goud die Van Hecke op tafel legt in het zwaarbeveiligde kantoor, om te laten zien waarin zijn bedrijf handelt, maar de waarde is groot genoeg om een gemiddeld huis van te kopen. Vijf baren ter grootte van een smartphone die elk een kilo wegen – samen bijna 200.000 euro. Een rolletje met tien gouden munten – ruim 10.000 euro. Het zijn inkiijkjes in wat er ach-

ter kluisdeuren ligt. Niet alleen bij Van Hecke, ook elders.

AmsterdamGold biedt sinds vijf jaar kluisruimte aan en is onderdeel van een groeiende groep nieuwe kluisaanbieders. Tienduizenden Nederlanders hebben een kluisje bij een traditionele bank, maar veel van die klanten worden op straat gezet.

Omdat mensen minder naar de bank gaan, worden veel bankfilialen gesloten, en daarmee verdwijnen ook de kluisjes. ABN AMRO verhuurde in 2012 nog 69.000 kluisjes, inmiddels is dat bijna gehalveerd tot 36.000 op 75 locaties. ING verhuurt nog zo'n 32.000 kluisjes, Rabobank 55.000.

Doordat veel filialen sluiten, is de vraag naar kluisjes bij de overgebleven filialen zo groot dat er vaak wachtlijsten zijn. Een kluisje bij een andere bank in dezelfde stad is om nog een reden lastig: banken willen

alleen kluisjes verhuren aan eigen klanten. Een kluisje bij de concurrent betekent dus ook een nieuwe bankrekening.

Maar de grote kluis in zo'n leegstaand bankgebouw is niet zo één-twee-drie verdwenen. Cees Meijer (58) van financieel adviesbureau DomburgvandePanne zit in zo'n oud ABN AMRO-gebouw in Bodegraven. De kluiskamer midden in het gebouw heeft een metalen deur die tientallen centimeters dik is, net zoals in stripverhalen.

'Wij gebruikten die kluis om onze dossiers in te stallen, totdat Rabobank wegging uit ons dorp en we de aanbieding kregen om hun safeloketten over te nemen.' Sindsdien zijn drie van de muren in de kluisruimte volgezet met rode Rabo-kluisjes. Meijer: 'Mensen bewaren er van alles in dat ze waardevol vinden. Vaak zijn dat zaken met gevoelswaarde, zoals een kettinkje van oma.' Maar



ook eigendomsbewijzen, diploma's, een postzegelverzameling.

'We krijgen ook rare verzoeken,' zegt Meijer. 'Iemand zei: "Ik wil tien jaar lang de grootste kluis huren die jullie hebben en ik betaal nu cash vooruit." Dan kun je wel raden dat er iets niet klopt. Dat doen we niet. Het is niet zoals vroeger, in de tijd dat ik nog bij een grootbank werkte.' Meijer lacht. 'Daar heb ik meegemaakt dat een kluis werd opengeboord omdat de klant niet betaalde. Daarin zaten gestolen, kostbare schilderijen.'

Onder de grond

DomburgvandePanne is met vijfhonderd kluisjes een kleine speler. De Nederlandse Kluis (DNK), met zo'n veertigduizend kluisjes op acht loca-

'Er lagen gestolen, kostbare schilderijen in de kluis'

ties is een grote, ongeveer net zo groot als een bank. Ook DNK neemt vooral oude kluisruimtes van banken over. In hun filiaal in Rotterdam, in het statige jarenveertigpand van de Twentsche Bank, een voorloper van ABN AMRO, is het een komen en gaan van klanten. In de weken voor de zomervakantie neemt de stroom toe: kostbaarheden worden in de kluis gelegd voordat het huis wekenlang onbeheerd achterblijft.

Via een zij-ingang is de ondergrondse kluisruimte te bezoeken. Twee dikke deuren achter elkaar – samen 1 meter dik – beschermen de tienduizend kluisjes. 'Aangevuld met moderne technologie, om te voorkomen dat iemand zich laat insluiten,' zegt directeur Corné van Drogenbroek (38). Acht kluisruimtes zijn via een

rondlopende gang te bereiken. In elke ruimte kluisjes met een eigen kleur: geel, blauw, rood, grijs.

In de grootste ruimte staan houten tafels met ouderwetse groene notarislampen; niet om te gebruiken, maar om te herinneren aan vroeger tijden, toen er nog 'couponnetjes werden geknipt'. Vroeger werden veel kluisen gebruikt om papieren aandelen en obligaties in te bewaren. Wie dividend of rente wilde ontvangen over die waardepapieren, moest de aangehechte 'coupons' eraf knippen en inruilen voor geld. Tussen de kluisruimtes zijn nog diverse 'couponkamers' waar klanten zonder pottenkijkers coupons konden knippen.

Die kamers zijn nog altijd in gebruik. In de kluisjes zitten koffers die klanten kunnen meenemen naar een couponkamer waar zij in alle stilte en ongestoord van alles in de